



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 12/10/2007

Αριθ. Πρωτ.:
ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/27170

Ταχ. Δ/νση: Βασ. Σοφίας 15
Τ.Κ.: 106 74 ΑΘΗΝΑ
Τηλέφωνα: 213-13.13.13.0 (Θεοδώρου)
213-13.13.155 (Βολτή)
213-13.13.154 (Παπαγεωρ-
γόπουλος)
FAX: 210-33.93.175
Γραφείο: 118
e-mail: a.theodorou@ypesdda.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Αποδέκτες
Πίνακα Διανομής

ΘΕΜΑ: *«Διευκρινίσεις σχετικά με το ωράριο εργασίας των απασχολούμενων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).»*

- ΣΧΕΤ.:** 1. Η Απόφαση του υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. με αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/22055/27-08-2007 (ΦΕΚ Β' /1769/04-09-2007) «Καθορισμός του ωραρίου λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).».
2. Η εγκύκλιος του υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. με αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/24291/14-09-2007 «Ωράριο λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).».

Μετά από την απόφαση του Υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. (σχετ. 1) και την έκδοση της εγκυκλίου (σχετ. 2) σχετικά με το ωράριο εργασίας των απασχολούμενων στα ΚΕΠ, η Υπηρεσία μας δέχτηκε ερωτήματα που αφορούν την εφαρμογή της υπουργικής απόφασης και της ερμηνευτικής της εγκυκλίου. Για το λόγο αυτό, ομαδοποιώντας τα ερωτήματα διευκρινίζουμε τα εξής:

- (i) **Υπολογισμός του αριθμού των εργαζομένων στα ΚΕΠ για την υπαγωγή του σε ένα από τα δύο ωράρια λειτουργίας:**

Η πλήρωση θέσεων μόνιμου προσωπικού του κλάδου «Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών» στα ΚΕΠ, είναι μία διαδικασία που δεν ολοκληρώνεται ταυτόχρονα σε όλα τα ΚΕΠ. Αυτό έχει ως συνέπεια σε ένα μεγάλο αριθμό ΚΕΠ να υπάρχουν και μονιμοποιηθέντες εργαζόμενοι αυτού του κλάδου (πρώην συμβασιούχοι μίσθωσης έργου) αλλά και ταυτόχρονα εργαζόμενοι με σύμβαση μίσθωσης έργου. Στις περιπτώσεις αυτές, όταν δηλαδή το προσωπικό που απασχολείται στο οικείο ΚΕΠ ανήκει και στις δύο κατηγορίες, για το ωράριο λειτουργίας του **προσμετρείται ο συνολικός αριθμός** των απασχολούμενων στην **διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών** (το άθροισμα δηλαδή των μονιμοποιηθέντων στον κλάδο «Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών» και των απασχολούμενων με σύμβαση μίσθωσης έργου).

Στην περίπτωση κατά την οποία στο ΚΕΠ απασχολούνται μόνο συμβασιούχοι μίσθωσης έργου, το ωράριο λειτουργίας του και κατά συνέπεια εργασίας των εργαζομένων σ' αυτό εξαρτάται πάλι από τον **συνολικό αριθμό τους**.

(ii) **Ωράριο εργασίας των προϊστάμενων των ΚΕΠ:**

Οι προϊστάμενοι των ΚΕΠ και οι αναπληρωτές τους, **δεν προσμετρούνται** στον υπολογισμό του συνολικού αριθμού των εργαζόμενων στα ΚΕΠ. Επομένως, δεν έχει σημασία η τοποθέτησή τους στο ΚΕΠ για την υπαγωγή του ΚΕΠ στα προβλεπόμενα από την αριθ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/22055/27-08-2007 απόφαση του υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. για τον καθορισμό του ωραρίου λειτουργίας του. Οι προϊστάμενοι των ΚΕΠ και οι αναπληρωτές τους **ακολουθούν το ωράριο εργασίας** που ακολουθεί το προσωπικό που απασχολείται σε **καθήκοντα διεκπεραίωσης υποθέσεων των πολιτών** (δηλαδή οι μονιμοποιηθέντες στον κλάδο «Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών» και οι απασχολούμενοι με σύμβαση μίσθωσης έργου).

(iii) **Ωράριο εργασίας των λοιπών κατηγοριών εργαζομένων στα ΚΕΠ:**

Οι λοιποί εργαζόμενοι που απασχολούνται στα ΚΕΠ, δηλαδή συμβασιούχοι με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, απασχολούμενοι σε πρακτική εξάσκηση στα προγράμματα "stage" του ΟΑΕΔ, προσωπικό για βοηθητικές εργασίες (π.χ. κλητήρες):

(α) δεν προσμετρούνται στον αριθμό των απασχολούμενων της παραγράφου (i) για τον καθορισμό του ωραρίου λειτουργίας του ΚΕΠ,

(β) ακολουθούν το ωράριο εργασίας των απασχολούμενων που ανήκουν στις κατηγορίες της παραγράφου (i) δηλαδή ακολουθούν το ωράριο εργασίας του προσωπικού που απασχολείται σε **καθήκοντα διεκπεραίωσης υποθέσεων των πολιτών** (δηλαδή οι μονιμοποιηθέντες στον κλάδο «Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών» και οι απασχολούμενοι με σύμβαση μίσθωσης έργου).

Είναι βέβαια προφανές ότι στις περιπτώσεις που υφίστανται ειδικές συμβατικές υποχρεώσεις π.χ. σύμβαση Ο.Τ.Α. με Ο.Α.Ε.Δ. για τα προγράμματα stage, εξακολουθούν να ισχύουν.

(iv) **Εργασία στο ΚΕΠ το πρωί του Σαββάτου:**

Επισημαίνεται ότι, στην περίπτωση που ένας ή περισσότεροι εργαζόμενοι με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, εργάζονται εκ περιτροπής το Σάββατο πρωί, **δεν** δικαιούνται αναπληρωματική ημέρα ανάπαυσης (ρεπό), δεδομένου ότι, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 5 και 6 του ν. 1157/1981 (ΦΕΚ 126/Α) «Περί κυρώσεως της από 29 Δεκεμβρίου 1980 Πράξεως Νομοθετικού Περιεχομένου του Προέδρου της Δημοκρατίας "περί καθιέρωσης πενθημέρου εβδομάδος εργασίας των δημοσίων εν γένει υπηρεσιών και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων" και τροποποιήσεως διατάξεων ταύτης.» και τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 4 της αριθ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ./1692/27-06-2006 (ΦΕΚ 769/Β ' /27-06-2006) απόφασης του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των Δημοσίων Υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ.» **αναπληρωματική ημέρα ανάπαυσης (ρεπό)** δικαιούνται οι εργαζόμενοι οι οποίοι επί πενθημέρου εργασίας και 37,5 ωρών εβδομαδιαίως, εργάζονται επιπλέον μία ημέρα για άλλες 7,5 ώρες. Επίσης, αναπληρωματική ημέρα ανάπαυσης (ρεπό) δικαιούνται οι εργαζόμενοι οι οποίοι επί εξαήμερου εργασίας την εβδομάδα και 37,5 ωρών εβδομαδιαίως εργάζονται 6 και ¼ ώρες ημερησίως.

(v) **Χορήγηση ειδικών παροχών στους εργαζομένους στα ΚΕΠ:**

Οι μόνιμοι υπάλληλοι του κλάδου «Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών» δικαιούνται όλες τις άδειες και τις δευκολύνσεις (μητρότητας, οικογενειακές υποχρεώσεις, αναρρωτικές, μειωμένο ωράριο κ.λ.π.) που προβλέπονται από τον Υπαλληλικό Κώδικα και τον Κώδικα Κατάστασης Δημοτικών και Κοινοτικών Υπαλλήλων.

Επισημαίνεται όμως ότι, προκειμένου να μην δημιουργείται πρόβλημα στη λειτουργία του ΚΕΠ από έλλειψη προσωπικού, πρέπει οι οικείες Δ/νσεις Διοικητικού-Προσωπικού των ΟΤΑ να μεριμνούν ώστε **να υπάρχει πάντοτε αντικαταστάτης για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο** (σχετ. η με αριθ. πρωτ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4/310/24294/14-09-2007 εγκύκλιος της Διεύθυνσης Οργάνωσης και Λειτουργίας των ΚΕΠ με θέμα «Απασχόληση διορισθέντων μόνιμων υπαλλήλων στα ΚΕΠ»).

Η Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας Ο.Τ.Α. του ΥΠ.ΕΣ. παρακαλείται να αποστείλει την παρούσα εγκύκλιο στους Ο.Τ.Α α' και β' βαθμού.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με τα ανωτέρω.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΖΩΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

I. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

- 1.** Όλα τα **ΚΕΠ** (με e-mail)
- 2.** Όλες τις **Περιφέρειες**
 - Διευθύνσεις Διοικητικού
- 3.** Όλες τις **Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις**
 - Διευθύνσεις Διοικητικού
- 4.** Όλα τα **Επαρχεία** του κράτους
- 5.** **Διεύθυνση** Οργάνωσης και Λειτουργίας Ο.Τ.Α. – ΥΠ.ΕΣ.

II. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γραφεία:

- 1.** κ. Υπουργού
- 2.** κ. Υφυπουργού
- 3.** κ. Γενικού Γραμματέα
- 4.** κ.κ. Γενικών Διευθυντών
- 5.** κ.κ. Διευθυντών