



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 29/01/2008

Αριθ. Πρωτ.:
ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/2886

Ταχ. Δ/νση: Βασ. Σοφίας 15
Τ.Κ.: 106 74 ΑΘΗΝΑ
Τηλέφωνα: 2.13.13.13.0 (Θεοδώρου)
2.13.13.13.164 (Δεβενές)
FAX: 210-33.89.147
Γραφείο: 118
e-mail: a.theodorou@ypesdda.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Όλα τα ΚΕΠ

ΚΟΙΝ:
1. ΥΠ.ΕΣ. – ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΟΡΓΑΝ. & ΛΕΙΤ. Ο.Τ.Α.
Σταδίου 29
2. ΔΟΛ-ΚΕΠ

ΘΕΜΑ: «*Διευκρινίσεις σχετικά με το ωράριο εργασίας των προϊσταμένων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).*»

- ΣΧΕΤ.:** **1.** Η απόφαση του υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. με αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/22055/27-08-2007 (ΦΕΚ Β' /1769/04-09-2007) «Καθορισμός του ωραρίου λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)».
- 2.** Η εγκύκλιος του υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. με αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/24291/14-09-2007 «Ωράριο λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)».
- 3.** Η εγκύκλιος του υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. με αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/27170/12-10-2007 «Διευκρινίσεις σχετικά με το ωράριο εργασίας των απασχολουμένων στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)».

Μετά από την απόφαση του Υφυπουργού ΕΣ.Δ.Δ.Α. (σχετ. 1) και την έκδοση των ερμηνευτικών εγκυκλίων (σχετ. 2 και 3) που αφορούν το ωράριο εργασίας των απασχολούμενων στα ΚΕΠ, περιήλθαν στην Υπηρεσία πληροφορίες ότι, σε πολλές περιπτώσεις, οι προϊστάμενοι των ΚΕΠ και οι αναπληρωτές τους δεν τηρούν το προβλεπόμενο από την παραπάνω υπουργική απόφαση ωράριο εργασίας, όπως αυτό διευκρινίζεται από τις δύο ερμηνευτικές εγκυκλίου. Για το λόγο αυτό, σας επισημαίνουμε τα εξής:

Οι προϊστάμενοι των ΚΕΠ καθώς και οι αναπληρωτές τους, **ακολουθούν το ωράριο εργασίας** που ακολουθεί το προσωπικό που απασχολείται σε **καθήκοντα κλάδου Διεκπαίωσης Υποθέσεων Πολιτών**, όπως ρητά αναφέρεται στην περίπτωση ΙΙΙ της παραπάνω υπουργικής απόφασης και διευκρινίζεται με τις δύο σχετικές ερμηνευτικές εγκυκλίου.

Εφιστούμε την προσοχή για την ορθή τήρηση του καθορισμένου ωραρίου εργασίας των προϊσταμένων και των αναπληρωτών τους, λόγω της ιδιαίτερης σημασίας της για την αποτελεσματική λειτουργία του ΚΕΠ και κατά συνέπεια την καλύτερη, ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών, που είναι ο βασικός στόχος των ΚΕΠ. Για το λόγο

αυτό πρέπει να **παρευρίσκονται στο χώρο του ΚΕΠ καθ' όλη τη διάρκεια του προβλεπόμενου ωραρίου εργασίας τους.**

Τέλος, επισημαίνουμε ότι, η **τήρηση του ωραρίου εργασίας** αποτελεί υποχρέωση των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών καθώς και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και η παράβαση αυτού αποτελεί **πειθαρχικό παράπτωμα**.

Η Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας Ο.Τ.Α. του ΥΠ.ΕΣ. παρακαλείται να αποστείλει την παρούσα εγκύκλιο στους Ο.Τ.Α α' και β' βαθμού.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με τα ανωτέρω.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΖΩΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

I. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

- 1.** Όλα τα **ΚΕΠ** (με e-mail)
- 2.** Όλες τις **Περιφέρειες**
 - Διευθύνσεις Διοικητικού
- 3.** Όλες τις **Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις**
 - Διευθύνσεις Διοικητικού
- 4.** Όλα τα **Επαρχεία** του κράτους
- 5.** **Διεύθυνση** Οργάνωσης και Λειτουργίας Ο.Τ.Α. – ΥΠ.ΕΣ.

II. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γραφεία:

- 1.** κ. Υπουργού
- 2.** κ. Υφυπουργού
- 3.** κ. Γενικού Γραμματέα
- 4.** κ.κ. Γενικών Διευθυντών
- 5.** κ.κ. Διευθυντών