



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ
ΤΜΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΠ

Πληροφορίες: Χριστίνα Χαζάκη
Τηλέφωνο: 213 – 131 3477
FAX: 213 – 131-3260
Δ/ση: Β. Σοφίας 15, 10674, Αθήνα
e-mail: dolkep@ypes.gov.gr

Αθήνα, 17 Ιουλίου 2009
Αρ. Πρ:
ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ8/95/οίκ.18527

ΠΡΟΣ:

Όλα τα Υπουργεία, με την παράκληση
να κοινοποιήσουν την παρούσα και
στα εποπτευόμενα Ν.Π.Δ.Δ.

Κοιν.:

Όλα τα ΚΕΠ

ΘΕΜΑ: «Προγραμματισμός ένταξης διαδικασιών στα ΚΕΠ.»

Στα πλαίσια της συνεργασίας του Υπουργείου Εσωτερικών με τις Δημόσιες Υπηρεσίες (Υπουργεία, ΝΠΔΔ, κλπ) για την διεκπεραίωση διαδικασιών αρμοδιότητάς τους από τα ΚΕΠ, επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

1. Έχει παρατηρηθεί ότι η πληροφόρηση του Υπουργείου Εσωτερικών από τους αρμόδιους φορείς για την έναρξη της διεκπεραίωσης εποχικών διαδικασιών ή την ένταξη νέων διαδικασιών, ή την τροποποίηση ήδη ενταγμένων διαδικασιών στα ΚΕΠ γίνεται, κατά κανόνα, με μεγάλη χρονική καθυστέρηση. Η πρακτική αυτή δημιουργεί σοβαρότατα προβλήματα στις υπηρεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών, αφενός, επειδή δεν υπάρχουν περιθώρια χρόνου στις περιπτώσεις που απαιτείται συνεργασία με τους καθ' ύλην αρμόδιους φορείς για την ένταξη και διεκπεραίωση συγκεκριμένης διαδικασίας από τα ΚΕΠ και αφετέρου, επειδή τα ΚΕΠ ενημερώνονται λίγες μέρες ή μία μόνο ημέρα ή ακόμη και την ίδια την ημέρα έναρξης εφαρμογής της σχετικής διαδικασίας, με συνέπεια τόσο τη δημιουργία δυσχερειών στους εργαζόμενους των ΚΕΠ όσο και στους πολίτες, οι οποίοι προσέρχονται πάραυτα στα ΚΕΠ για την εξυπηρέτησή τους, πριν αυτά είναι πλήρως ενημερωμένα.

Οι δυσλειτουργίες αυτές επιτείνονται όταν οι ενδιαφερόμενοι φορείς ανακοινώνουν ημερομηνίες έναρξης της διεκπεραίωσης των διαδικασιών αρμοδιότητάς τους από τα ΚΕΠ, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση της υπηρεσίας μας.

2. Υφίστανται περιπτώσεις κατά τις οποίες οι συνεργαζόμενες με το Υπουργείο Εσωτερικών υπηρεσίες προβαίνουν σε τροποποιήσεις των δικαιολογητικών ή της αξίας παραβόλων που προβλέπονται στις Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις μεταξύ του Υπουργού Εσωτερικών και του καθ' ύλην αρμόδιου Υπουργού, με τις οποίες ορίζονται τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένης διαδικασίας χωρίς να ενημερώνεται το Υπουργείο Εσωτερικών προκειμένου αφενός να εκδοθεί νέα ΚΥΑ, εφόσον απαιτείται και αφετέρου να σταλεί ενημέρωση στα ΚΕΠ και να διορθωθεί η πληροφόρηση που παρέχεται μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 1500 και των ιστοσελίδων www.ermis.gov.gr και www.kep.gov.gr.

Επειδή τα ανωτέρω δημιουργούν δυσλειτουργίες στην εξυπηρέτηση των πολιτών και ταυτόχρονα δύναται να κλονίσουν την εμπιστοσύνη τους στην Δημόσια Διοίκηση και στο θεσμό των ΚΕΠ επισημαίνουμε τα εξής:

- Ενδιαφερόμενοι φορείς για ένταξη διαδικασιών στα ΚΕΠ οφείλουν, εφεξής, να προβαίνουν σε ετήσιο προγραμματισμό των διαδικασιών αρμοδιότητάς τους που επιθυμούν να διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ. Ο προγραμματισμός αυτός πρέπει να αποστέλλεται στη Δ/νση Οργάνωσης & Λειτουργίας των ΚΕΠ από την 1^η έως τις 30^η Σεπτεμβρίου εκάστου έτους και να αφορά τις διαδικασίες που επιθυμούν να ενταχθούν στα ΚΕΠ το επόμενο έτος ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την επεξεργασία των διαδικασιών αυτών. Ο προγραμματισμός αυτός πρέπει να περιλαμβάνει, εκτός από το αντικείμενο της διαδικασίας, χρονοδιάγραμμα εφάρμογής της συγκεκριμένης διαδικασίας και τον ακριβή χρόνο έναρξης της διεκπεραίωσής της από τα ΚΕΠ.

- Οι οικείοι φορείς οφείλουν να ενημερώνουν και να συνεργάζονται με τη Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας των ΚΕΠ για τις αλλαγές οι οποίες πραγματοποιούνται σε διαδικασίες αρμοδιότητάς τους που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ, προκειμένου να υπάρχει έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση των ΚΕΠ αλλά και των ενδιαφερόμενων πολιτών μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 1500 και των ιστοσελίδων ενημέρωσης www.ermis.gov.gr και www.kep.gov.gr, προς αποφυγή παρεξηγήσεων και δυσχερειών κατά τη διεκπεραίωση των σχετικών διαδικασιών.

Κατόπιν των ανωτέρω, από 1^η Σεπτεμβρίου 2009 πρέπει να αποσταλεί στην υπηρεσία μας ο προγραμματισμός των διαδικασιών των φορέων που επιθυμούν να εντάξουν διαδικασίες τους στα ΚΕΠ για το επόμενο έτος (2010) σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Είμαστε στη διάθεσή σας για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινήσεις.

Ο Υφυπουργός

Χρήστος Ζώης

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υφυπουργού κ. Χ. Ζώη
2. Γραφείο Γενικής Δ/ντριας κας Ε. Βασιλείου