



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΙΔΡΥΜΑ  
**ΙΚΑ**  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ  
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΣΦ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΥΡΙΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ  
Ταχ. Δ/ση: Αγ. Κων/νου 8 (10241)  
Πληροφορίες: Π. ΔΑΒΟΥ  
Αριθ. Τηλεφώνου: 2105215189  
FAX: 2105230046  
e-mail : [diefpar@ika.gr](mailto:diefpar@ika.gr)

Αθήνα, 9 / 9 /2010

Αριθ. Πρωτ.  
Σ70/43

**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ**

**ΠΡΟΣ**

Όλα τα Υποκαταστήματα και Παραρτήματα  
του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

1. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

Παπαδιαμαντοπούλου 87

11527 ΑΘΗΝΑ

2. Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

Δ/ΝΣΗ: Α΄ ΣΥΝΤ/ΣΗΣ

& ΡΟΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΤΜΗΜΑ: Β΄

Λαγουμιτζή 40 Ν. Κόσμος

11745 ΑΘΗΝΑ

3. Ο.Π.Σ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Ομάδα υποέργου Παροχών

4. Από ένα αντίτυπο σε κάθε υπάλληλο των  
τμημάτων Πληρωμών Συντάξεων και  
Παροχών Ασθενείας.

**ΘΕΜΑ: Ενέργειες για την ελαχιστοποίηση του χρόνου που μεσολαβεί μεταξύ του θανάτου του συνταξιούχου και της διακοπής της συνταξιοδότησής του.**

Η υπηρεσία μας ήδη από μακρού χρονικού διαστήματος είχε εντοπίσει ότι αφενός υπήρχε έλλειμμα πληροφόρησης όσον αφορά την αναγγελία του θανάτου

συνταξιούχων προκειμένου να προβεί σε σχετικές ενέργειες διακοπής της συνταξιοδότησης, αφετέρου στις περιπτώσεις που το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είχε ενημερωθεί για το θάνατο, το χρονικό διάστημα που μεσολαβούσε για τη διακοπή της συνταξιοδότησης, τις περισσότερες φορές ήταν πάρα πολύ μεγάλο.

Για το συγκεκριμένο θέμα, τον τελευταίο καιρό υπήρξαν διάφορα δημοσιεύματα στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο με καταγγελίες τρίτων για μη ενημέρωση των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θανάτους συνταξιούχων, καθώς και με καταγγελίες συγγενών θανόντων, οι οποίοι διαμαρτύρονταν είτε για ολιγωρία των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ως προς τη διακοπή της συνταξιοδότησης παρά την έγκαιρη ενημέρωση είτε για διακοπή αυτής μετά τη μεσολάβηση μακρού χρονικού διαστήματος από την ενημέρωση.

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, μετά τα ανωτέρω αποφάσισε να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, οι οποίες στοχεύουν αφενός στη μείωση του χρόνου που μεσολαβεί από την ενημέρωση των Υπηρεσιών μας για κάποιο θάνατο μέχρι τη διακοπή της συνταξιοδότησης, αφετέρου στην κάλυψη του κενού της ενημέρωσης για θανάτους που έχουν συμβεί και οι οικείοι δεν έχουν προσέλθει στις υπηρεσίες μας για να τις ενημερώσουν σχετικά.

#### **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΥ.**

1. Τα Τμήματα Παροχών Ασθενείας θα ενημερώνονται σχετικά με την ιδιότητα κάποιου ως συνταξιούχου ή μη από το σχετικό αρχείο των συνταξιούχων του Ο.Π.Σ., κατά τη συναλλαγή για την είσπραξη των εξόδων κηδείας. **Στην περίπτωση που ο θανών ήταν συνταξιούχος δε θα ολοκληρώνεται η συναλλαγή αν δεν προηγείται η διακοπή της σύνταξης από τα αρμόδια τμήματα Πληρωμών Συντάξεων.**

Με αυτή την ενέργεια:

- η υπηρεσία δε θα επαφίεται στη δήλωση των προσερχόμενων για την είσπραξη των εξόδων κηδείας ως προς το αν ο θανών ήταν συνταξιούχος,
- θα απαιτηθεί άμεση ενέργεια του υπαλλήλου, η οποία θα επιφέρει και άμεση διακοπή της συνταξιοδότησης – με τη σύνταξη του επόμενου μήνα θα διαπιστωθεί ότι υπάρχει καταβολή επικουρικής σύνταξης ή τυχόν δεύτερης σύνταξης και θα γίνει και η διακοπή και αυτών ανεξάρτητα από τη σχετική ενημέρωση της υπηρεσίας.

2. Θα δοθεί η δυνατότητα σε όλους τους υπαλλήλους των τμημάτων πληρωμών συντάξεων να έχουν **πρόσβαση στο ευρετήριο μητρώου συνταξιούχων, στο μηνιαίο αρχείο πληρωμών συντάξεων και στο τριμηνιαίο αρχείο ενημερωτικών σημειωμάτων συνταξιούχων.**

Εκτός από τη δυνατότητα πρόσβασης στο τριμηνιαίο αρχείο ενημερωτικών σημειωμάτων **θα επιτρέπεται και η εκτύπωσή τους από τα τμήματα πληρωμών συντάξεων,** κάτι που μέχρι σήμερα γινόταν μόνο από τη Δ/νση Εκμετάλλευσης .

Με αυτή την ενέργεια θα υπάρχει καθημερινή πρόσβαση στα στοιχεία των συνταξιούχων ταυτόχρονα από όλους τους υπαλλήλους των τμημάτων πληρωμών συντάξεων, οι οποίοι θα μπορούν ανά πάσα στιγμή να έχουν εικόνα του ποσού που πιστώθηκε στο πιστωτικό ίδρυμα που έχει επιλέξει ο συνταξιούχος, γεγονός που θα διευκολύνει τόσο την καθημερινή εργασία των υπαλλήλων όσο και την εξυπηρέτηση των συνταξιούχων.

#### **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΥ.**

1. Η Διοίκηση του Ιδρύματος σχεδιάζει να απαιτείται η φυσική παρουσία του συνταξιούχου μία φορά ετησίως στο πιστωτικό ίδρυμα από το οποίο λαμβάνει τη σύνταξή του.

Πρόθεση της Διοίκησης είναι να αποφευχθεί η λύση της υποβολής από τους συνταξιούχους υπεύθυνης δήλωσης ότι βρίσκονται στη ζωή, δεδομένου ότι η επιλογή αυτή αφενός επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος το Ίδρυμα(δημιουργία, εκτύπωση και αποστολή εντύπου καθώς και επεξεργασία των επιστρεφόμενων Υ.Δ.) αφετέρου είναι πιο χρονοβόρα αφού θα απαιτηθούν συνεννοήσεις με τους εμπλεκόμενους φορείς(πιστωτικά ιδρύματα, Κ.Ε.Π.).

Για τα άτομα που δεν μπορούν να μετακινηθούν η υπηρεσία εξετάζει εναλλακτικές πρακτικές ώστε να είναι δυνατή και γι' αυτούς η διαπίστωση ότι βρίσκονται στη ζωή, χωρίς να επιβαρυνθούν ή να ταλαιπωρηθούν.

Για την υλοποίηση αυτής της πρότασης, απαιτείται η έκδοση σχετικής υπουργικής απόφασης, για την οποία θα σας ενημερώσουμε το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα.

2. Σε συνεννόηση με το Υπουργείο Εσωτερικών ,Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προτείνεται να θεσπιστεί **η υποχρέωση των υπαλλήλων των ληξιαρχείων να αναγράφουν στις ληξιαρχικές πράξεις θανάτου τον Α.Μ.Κ.Α. και τον Α.Φ.Μ.** Επίσης, για όσα ληξιαρχεία έχουν

μηχανογραφηθεί, εξετάζεται η δυνατότητα να αποστέλλουν **ηλεκτρονικά μηνιαίο αρχείο θανάτων στη Δ/ση Εκμετάλλευσης** , προκειμένου να είναι δυνατή η ταυτοποίηση των θανόντων.

Αναλυτικές οδηγίες όσον αφορά την υλοποίηση των ανωτέρω και την έναρξη εφαρμογής τους θα σας δοθούν από την αρμόδια Γενική Δ/ση Πληροφορικής.

#### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

1. Γραμμ. Διοικητή
2. Γραμμ. Υποδιοικητή κ. Πατσούρη
3. Γραμμ. Υποδιοικητή κ. Σαριβουγιούκα
4. Γραμμ. Υποδιοικητή κ. Νικόλη
5. Γραφ. Γεν. Δ/ντή Ασφ. Υπηρεσιών
6. Γραφ. Αναπληρώτριας Γεν. Δ/ντριας Πληροφορικής

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η ΤΜΗΜ/ΧΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

& ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ Δ/ΝΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΒΕΛΛΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ