



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αθήνα, 9/3/2011

Αρ. Πρωτ:1.3120/οικ.3.630

Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων  
του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ)

**ΘΕΜΑ:** Σύστημα Διαχείρισης, Παρακολούθησης, Αξιολόγησης και Ελέγχου για την «Υποστήριξη εφαρμογής του Ν. 3869/2010 (ΦΕΚ 130/τ Α/3.8.2010) / συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» (σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 5 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006).

#### ΚΟΙΝΗ ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ-

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ-

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ-

ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-

ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του ΠΔ 63/2005 (ΦΕΚ Α'98),
2. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α), όπως ισχύει, και ιδίως την παρ. 5 του άρθρου 10,
3. Το Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» και ιδίως την παρ. 3 του άρθρου 22 και την παρ. 1 του άρθρου 26, όπως ισχύει,
4. Το Ν. 3869/2010 (ΦΕΚ 130/Α) «Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και άλλες διατάξεις» και ιδίως το άρθρο 2.

5. Το Ν. 3892/2010 (ΦΕΚ 189/Α) «Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων» και ιδίως το εδάφιο γ' της παρ. 6 του άρθρου 9.
6. Το άρθρο 10 του Ν.2251/1994 (ΦΕΚ 191/ Α) «Προστασία των καταναλωτών»
  7. Το Π.Δ. 368/1989 (ΦΕΚ 163/Α) «Οργανισμός του Υπουργείου Εργασίας», όπως ισχύει,
8. Το Π.Δ. 186/1992 «Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων», όπως ισχύει κάθε φορά,
9. Το Π.Δ. 475/1993 (ΦΕΚ 205/Α) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας απασχόλησης και διαχείρισης κοινοτικών πόρων στο Υπουργείο Εργασίας» η οποία μετονομάστηκε με το άρθρο 18 του ν. 2224/1994 (ΦΕΚ 112/Α) σε Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
10. Το Π.Δ. 373/1995 (ΦΕΚ 201/Α/95) «Συγχώνευση των Υπουργείων Προεδρίας της Κυβέρνησης και Εσωτερικών, στο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και καθορισμός των αρμοδιοτήτων»,
11. Το Π.Δ. 400/1995 (ΦΕΚ 226/Α/95) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης στο ΥΠΕΣΔΔΑ και καθορισμός των αρμοδιοτήτων της»,
12. Το Π.Δ. 178/2000 (ΦΕΚ 165/Α) «Οργανισμός του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας», όπως ισχύει,
13. Το Π.Δ. 81/2002 (ΦΕΚ 57/Α) «Συγχώνευση των Υπουργείων Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών»,
14. Το Π.Δ. 189/2009 (ΦΕΚ 221/Α) «Καθορισμός και ανακατανομή αρμοδιοτήτων των Υπουργείων» όπως τροποποιήθηκε με τα Π.Δ. 24/2010 (ΦΕΚ 56/Α) και 28/2010 (ΦΕΚ 64/Α), και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,
  15. Το Π.Δ. 185/2009 (ΦΕΚ 213/Α) για την Ανασύσταση του Υπουργείου Οικονομικών, συγχώνευση του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών με τα Υπουργεία Ανάπτυξης και Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής και μετονομασία του σε «Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας».
16. Το Π.Δ. 96/2010 «Σύσταση Υπουργείου Θαλάσσιων Υποθέσεων, Νήσων και Αλιείας, καθορισμός των αρμοδιοτήτων του και ανακατανομή αρμοδιοτήτων των Υπουργείων» (ΦΕΚ 170/1/28-9-2010) και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,
17. Τον Κανονισμό (ΕΥΡΑΤΟΜ, ΕΚ) αριθ. 2988/1995 του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 1995, σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,

18. Τον Κανονισμό (ΕΥΡΑΤΟΜ, ΕΚ) αριθ. 2185/1996 του Συμβουλίου της 11ης Νοεμβρίου 1996 σχετικά με τους ελέγχους και εξακριβώσεις που διεξάγει επιτοπίως η Επιτροπή για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων από απάτες και λοιπές παρατυπίες,
19. Τον Κανονισμό (ΕΚ, Ευρατόμ) αριθ. 1605/2002 του Συμβουλίου «Για τη θέσπιση του δημοσιονομικού κανονισμού που εφαρμόζεται στο γενικό προϋπολογισμό των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων»,
20. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
21. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
22. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1784/1999, όπως ισχύει,
23. Την ερμηνευτική ανακοίνωση της Επιτροπής (2006/C179/02) σχετικά με το κοινοτικό δίκαιο που εφαρμόζεται στην ανάθεση συμβάσεων οι οποίες δεν καλύπτονται ή καλύπτονται εν μέρει από τις οδηγίες για τις «δημόσιες συμβάσεις» και αναφορικά με την εξασφάλιση επαρκούς δημοσιοποίησης των συμβάσεων, στο πλαίσιο της πλήρους τήρησης των αρχών των μη διακρίσεων και της ίσης μεταχείρισης,
24. Την απόφαση του Πρωθυπουργού με αριθμό 2876/2009 (ΦΕΚ 2234/Β) «Αλλαγή τίτλου Υπουργείων»,
25. Την με αριθμό 14053/ΕΥΣ/1749/27-3-2008 (ΦΕΚ 540/Β/27-3-2008) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών για το Σύστημα Διαχείρισης, όπως τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, καθώς και το Εγχειρίδιο και τον Οδηγό Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών,

26. Την με αριθμό οικ.202/2008 (ΦΕΚ155/Β) Κοινή Απόφαση του των Υπουργών Εσωτερικών και Οικονομίας και Οικονομικών με την οποία συστάθηκε η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ. 9/5-1-2009 ( ΦΕΚ 4/Β) όμοια απόφαση και ισχύει.
27. Την με αριθμό 37156/18953/08 (ΦΕΚ 1005 Β/30-5-2008) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 107900/2001 όμοιας απόφασης (ΦΕΚ 599/Β) ως ίσχυε με σκοπό την αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 3614/2007
28. Την με αριθμό 36952/1275/08 (ΦΕΚ 986/Β) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της με αριθμό 107900/2001 όμοιας Απόφασης, ως ίσχυε, περί Σύστασης και Λειτουργίας Ειδικών Υπηρεσιών «Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου» και «Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο», με σκοπό την αναδιάρθρωσή τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3614/2007,
29. Την με αριθμό 383/2010 (ΦΕΚ 29/Β και Διορθ. Σφαλμ. 60/Β) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Υφυπουργών Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Θεοδώρας Τζάκρη και Γεωργίου Ντόλιου», όπως τροποποιήθηκε από τη με αριθμό ΔΙΔΚ/Φ.1/2/23291/2010 (ΦΕΚ 1747/Β) όμοια απόφαση, και ισχύει,
30. Την υπ' αριθ. 2672/09 (ΦΕΚ 2408 Β/3-12-2009) Κοινή Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Καθορισμός αρμοδιοτήτων του Υφυπουργού Οικονομικών Φίλιππου Σαχινίδη».
31. Την με αριθμό 46500/ΔΙΟΕ1914/2010 (ΦΕΚ 1642/Β) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας Παναγιώτη Ρήγα»,
32. Το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και ειδικότερα τα Επιχειρησιακά Προγράμματα, τα οποία υποβλήθηκαν στην ΕΕ και περιέχουν δράσεις συγχρηματοδότησης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ),

33. Την με αριθμό C (2007) 5528/9-11-2007 απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»,
34. Τον με αριθμ. πρωτ. 37135/ΓΔΑΠΠΠ 5537/8-8-2008 Οδηγό Συστήματος Διαχείρισης & Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων ως ισχύει.
35. Την με Αρ. Πρωτοκόλλου 2304/30-09-2010 ανοιχτή πρόσκληση για υποβολή προτάσεων στο ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» της ΕΥΔ ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»,όπως αυτή τροποποιήθηκε με την με αριθμ. πρωτοκόλλου 3507/12.11.2010
36. Την ανάγκη καθορισμού του Συστήματος Διαχείρισης, Παρακολούθησης, Αξιολόγησης και Ελέγχου της Πράξης «Ανάπτυξη δικτύου παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υποστήριξης καταναλωτών σε θέματα υπερχρέωσης (συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» (σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 5 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1081/2006) καθώς και των απαιτούμενων δικαιολογητικών των δαπανών (σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 26 του Ν. 2362/1995) .
37. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση προκαλείται δαπάνη ύψους 1.530.000€ που θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του Π.Δ.Ε. (ΣΑΕ 034/08-έργο 2011ΣΕ03480001).

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ****ΑΡΘΡΟ 1.****ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΡΧΗ – ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ – ΠΑΡΟΧΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ**

1.1 Φορείς για την εφαρμογή της παρούσας ορίζονται:

- Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» (ΕΥΔ του ΕΠ ΔΜ) του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ως Υπεύθυνη Αρχή για τη διαχείριση και παρακολούθηση της υλοποίησης της Κατηγορίας Πράξης 1.1.1β «Ενδυνάμωση/ Αναβάθμιση των μεθοδολογιών και διαδικασιών παραγωγής και εφαρμογής της πολιτικής σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο»
- η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών, από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (στο εξής ΕΥΕ/ΕΚΤ) ως δικαιούχος. Η ΕΥΕ/ΕΚΤ υλοποιεί τη πράξη σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και το Συνήγορο του Καταναλωτή.
- οι δικηγόροι, των οποίων οι δικηγορικοί σύλλογοι στους οποίους υπάγονται έχουν δηλώσει εγγράφως στον δικαιούχο την αποδοχή των όρων της παρούσας και οι Ενώσεις καταναλωτών της χώρας που έχουν εκδηλώσει σχετικό ενδιαφέρον, ύστερα από πρόσκληση της ΕΥΕ/ΕΚΤ, ως Πάροχοι συνδρομής σε υπερχρεωμένους οφειλέτες στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό, εφεξής «πάροχοι»,
- οι οφειλέτες είναι οι υπερχρεωμένοι πολίτες που προσφεύγουν στο δίκτυο ως έμμεσα ωφελούμενοι (οι δικηγορικοί σύλλογοι και οι ενώσεις καταναλωτών αποτελούν τα μέσα για την επίτευξη του στόχου που είναι η μείωση των διοικητικών βαρών και η άμβλυση του φόρτου εργασίας των οργάνων της δικαστικής εξουσίας)

1.2 Στην υλοποίηση της δράσης θα συμβάλλουν οι δικηγορικοί σύλλογοι και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, οι οποίοι για τη συμμετοχή τους στη δράση, δηλώνουν εγγράφως στο Δικαιούχο ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας.

**ΑΡΘΡΟ 2.****ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

2.1. Αντικείμενο της πράξης είναι η δημιουργία ενός πανελλαδικού δικτύου παροχής συνδρομής σε υπερχρεωμένους καταναλωτές στην προσπάθεια για επίτευξη εξώδικης

ρύθμισης των χρεών τους, με τη συμμετοχή δικηγόρων και Ενώσεων Καταναλωτών της χώρας.

2.2. Η πράξη υλοποιείται με τη μορφή της αποζημίωσης προς τους δικηγόρους και τις Ενώσεις Καταναλωτών για την παροχή συνδρομής σε υπερχρεωμένους οφειλέτες για την επίτευξη εξωδικαστικού συμβιβασμού σύμφωνα με το ά. 2 του Ν. 3869/2010(Φ.Ε.Κ. 130/Α/03.08.2010) με τους πιστωτές σε συγκεκριμένο αριθμό υποθέσεων και για αιτήσεις που θα υποβληθούν σε χρονικό διάστημα έτσι όπως αυτό ορίζεται στην πρόσκληση .

2.3 Η ΕΥΕ/ΕΚΤ εκδίδει σχετικές προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς τους εν δυνάμει Παρόχους.

2.4 Οι Δικηγορικοί Σύλλογοι και οι Ενώσεις Καταναλωτών γνωστοποιούν εγγράφως στο Συνήγορο του Καταναλωτή τα ονόματα και πλήρη στοιχεία των δικηγόρων-μελών τους, ειδικών επιστημόνων-συνεργατών που αναλαμβάνουν την παροχή συνδρομής στους οφειλέτες στην προσπάθεια για την επίτευξη του εξώδικου συμβιβασμού, καθώς και το όνομα ενός υπεύθυνου διαχείρισης του προγράμματος, ο οποίος θα είναι αρμόδιος για την επικοινωνία και την αποστολή στοιχείων στο Συνήγορο του Καταναλωτή. Οποιαδήποτε αλλαγή στον αριθμό των συμμετεχόντων δικηγόρων/ ειδικών επιστημόνων, στα πρόσωπα, στον τόπο ή τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών και στο πρόσωπο του υπευθύνου επικοινωνίας γνωστοποιείται εγγράφως στο Συνήγορο του Καταναλωτή.

2.5. Οι πάροχοι που έχουν εκδηλώσει σχετικό ενδιαφέρον και έχουν επιλεγεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 της παρούσας, υπογράφουν σύμβαση με τον Δικαιούχο (ΕΥΕ/ΕΚΤ).

### **ΑΡΘΡΟ 3.**

#### **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ**

Οι εμπλεκόμενοι φορείς έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

##### **3.1. Οι δικηγόροι:**

Αναλαμβάνουν να παρέχουν υπηρεσίες συνδρομής στην επιδίωξη του εξωδικαστικού συμβιβασμού σε οφειλέτες που κατοικούν ή διαμένουν στην περιφέρεια τους και βρίσκονται σε προφανή αδυναμία ή έχουν μεγάλες δυσχέρειες, λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική, οικογενειακή και προσωπική τους κατάσταση, να ανταποκριθούν με δικά τους μέσα στις απαιτήσεις της διαδικασίας για τη ρύθμιση των χρεών, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν. 3869/2010 και τα οριζόμενα στην πρόσκληση. Με τη δήλωση συμμετοχής τους στη δράση, συναποδέχονται τους όρους της παρούσας και υπογράφουν σύμβαση με τον Δικαιούχο.

##### **3.2. Οι Ενώσεις Καταναλωτών:**

Παρέχουν μέσω ειδικών επιστημόνων σε υπερχρεωμένα φυσικά πρόσωπα συμβουλές για τις προϋποθέσεις υπαγωγής στον ν. 3869/2010, ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις

υποχρεώσεις που προκύπτουν για αυτά από την υπαγωγή στις διατάξεις του παραπάνω νόμου καθώς και τα συνδράμουν στην καταβολή προσπάθειας για την επίτευξη εξωδικαστικού συμβιβασμού με τους πιστωτές τους σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3869/2010. Οφείλουν να έχουν ανοιχτά τα γραφεία τους για το καταναλωτικό κοινό και τους υπερχρεωμένους καταναλωτές κάθε εργάσιμη ημέρα και τουλάχιστον για 7 ώρες.

Οι Ενώσεις Καταναλωτών χρησιμοποιούν για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών σε επαρκή αριθμό πρόσωπα με πανεπιστημιακή κατάρτιση που διαθέτουν τις κατάλληλες ικανότητες και γνώσεις για i). να συνδράμουν στις υποθέσεις ρύθμισης των χρεών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων, στην κατάρτιση πρότασης διευθέτησης των οφειλών και στις διαπραγματεύσεις με τους πιστωτές ii). να βοηθούν στην κατάστρωση οικογενειακού προϋπολογισμού λαμβάνοντας υπόψη τα δηλούμενα εισοδήματα του οφειλέτη και τη δυνατότητά του να αποπληρώνει χρέη. Οι περιορισμοί της παραγράφου 11 του άρθρου 10 του Ν.2251/94 όπως ισχύει, ισχύουν και για τον ορισμό των παραπάνω ειδικών επιστημόνων. Οι Ενώσεις Καταναλωτών υποβάλλουν στο Συνήγορο του Καταναλωτή πλήρη στοιχεία των απασχολούμενων ειδικών επιστημόνων.

Με τη δήλωση συμμετοχής τους στη δράση, συναποδέχονται τους όρους της παρούσης και υπογράφουν σύμβαση με τον Δικαιούχο.

### **3.3 Οι πάροχοι Δικηγόροι και οι Ενώσεις Καταναλωτών:**

α) συνδράμουν τον οφειλέτη στη συμπλήρωση της αίτησης, στη διατύπωση της πρότασης διευθέτησης των οφειλών και στις διαπραγματεύσεις με τους πιστωτές,

β) σε περίπτωση αποτυχίας της προσπάθειας του οφειλέτη για την επίτευξη του εξώδικου συμβιβασμού συντάσσουν τη βεβαίωση της παραγράφου 2 του άρθρου 2 του Ν. 3869/2010 και

γ) αν επιτευχθεί εξωδικαστικός συμβιβασμός συνδράμουν στη σύνταξη του σχετικού συμφωνητικού ή πρακτικού.

δ) παρέχουν τις παραπάνω υπηρεσίες με γνώμονα το συμφέρον του οφειλέτη.

**3.4. Οι Δικηγορικοί Σύλλογοι** α)δημοσιοποιούν τη δράση στα μέλη τους και κατάρτιζουν καταστάσεις με τους δικηγόρους που θα δηλώσουν συμμετοχή στη δράση, τις οποίες υποβάλλουν στο Συνήγορο του Καταναλωτή, β) εξετάζουν τις αιτήσεις των οφειλετών που δικαιούνται συνδρομή στον εξωδικαστικό συμβιβασμό γ) κατανέμουν τις υποθέσεις ισομερώς στους συμμετέχοντες στη δράση δικηγόρους και μέχρι την εξάντληση του αριθμού καλυπτόμενων αιτήσεων συνδρομής, δ) συγκεντρώνουν από τα μέλη τους που συμμετέχουν στη δράση τα απαραίτητα έγγραφα, όπως αυτά ορίζονται στη σύμβαση μεταξύ του δικαιούχου και των παρόχων για τη διεκπεραίωση κάθε υπόθεσης και τα υποβάλλουν στο Συνήγορο του Καταναλωτή.

### 3.5 Οι Δικηγορικοί Σύλλογοι και οι Ενώσεις Καταναλωτών:

- παρέχουν στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής ΕΚΤ, στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και στο Συνήγορο του Καταναλωτή πληροφορίες και στοιχεία για τον αριθμό και την πορεία των υποθέσεων και κάθε άλλο στοιχείο που τους ζητείται.
- συνεργάζονται με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και το Συνήγορο του Καταναλωτή για την παροχή και προώθηση χρήσιμου απλοποιημένου πληροφοριακού υλικού στους οφειλέτες για τις ρυθμίσεις του Ν.3869/2010.

### 3.6. Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

- Ελέγχει ότι οι Ενώσεις Καταναλωτών διαθέτουν ικανό αριθμό ειδικών επιστημόνων ώστε να εξυπηρετούνται με αποτελεσματικό τρόπο οι αιτήσεις των ωφελομένων
- συνεργάζεται με κάθε Δικηγορικό Σύλλογο και Ένωση Καταναλωτών προκειμένου να κατανεμηθεί ο αριθμός των υποθέσεων με κριτήρια α) τον πληθυσμό της περιφέρειας του ΔΣ και της Ένωσης Καταναλωτών και β) την ύπαρξη Ένωσης Καταναλωτών ή ΔΣ στην ίδια γεωγραφική περιοχή γ) άλλες ειδικές συνθήκες,
- επικουρεί σε συνεργασία με το Συνήγορο του Καταναλωτή, τους δικηγόρους και τις Ενώσεις Καταναλωτών, κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών τους με την παροχή έντυπου πληροφοριακού υλικού, σχετικών υποδειγμάτων, οδηγιών προς τους οφειλέτες, πληροφοριών, διευκρινίσεων, επεξηγήσεων και απαντήσεων επί ανακυπτόντων ερωτημάτων.
- εισηγείται, σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης της παρεχόμενης συνδρομής, την έκπτωση των δικηγόρων και των Ενώσεων Καταναλωτών από τη δράση (από τους καταλόγους επιλεγμένων παρόχων).

### 3.7. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή

- συλλέγει από τους Δικηγορικούς Συλλόγους και Ενώσεις Καταναλωτών πληροφορίες και στοιχεία για τον αριθμό και την πορεία των υποθέσεων και τις αποστέλλει στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής ΕΚΤ
- παρέχει και προωθεί μέσω των Δικηγορικών Συλλόγων και Ενώσεων Καταναλωτών στους οφειλέτες χρήσιμο απλοποιημένο πληροφοριακό υλικό
- συλλέγει εγγράφως από τους Δικηγορικούς Συλλόγους και Ενώσεις Καταναλωτών και γνωστοποιεί στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής ΕΚΤ α) τα ονόματα και πλήρη στοιχεία των δικηγόρων και λοιπών επιστημόνων, στους οποίους οι Δικηγορικοί Σύλλογοι και οι Ενώσεις Καταναλωτών αναθέτουν την παροχή συνδρομής στους ωφελομένους στην προσπάθεια για την επίτευξη του εξώδικου συμβιβασμού, β) το όνομα του υπεύθυνου διαχείρισης του προγράμματος για κάθε φορέα ο οποίος θα είναι αρμόδιος για την επικοινωνία και την αποστολή στοιχείων στα εμπλεκόμενα μέρη γ) οποιαδήποτε αλλαγή στον αριθμό των

συμμετεχόντων επιστημόνων, στα πρόσωπα, στον τόπο ή τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών και στο πρόσωπο του υπευθύνου επικοινωνίας

- παραλαμβάνει από τους Δικηγορικούς Συλλόγους και τις Ενώσεις Καταναλωτών στις πρώτες πέντε ημέρες κάθε μήνα τα έγγραφα που τεκμηριώνουν την διεκπεραίωση κάθε υπόθεσης και τα προωθεί μετά την απαραίτητη επεξεργασία εντός 10 ημερών από την παραλαβή τους στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής ΕΚΤ, πιστοποιώντας την ακρίβεια των δηλούμενων στοιχείων. Για το σκοπό αυτό αποστέλλει εγγράφως και ηλεκτρονικά μηνιαίες καταστάσεις υποθέσεων που έχει διεκπεραιώσει κάθε πάροχος, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι πληρωμές των αποζημιώσεων στους παρόχους.

- επικουρεί σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, τους Δικηγορικούς Συλλόγους και τις Ενώσεις Καταναλωτών κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών τους με την παροχή έντυπου πληροφοριακού υλικού, σχετικών υποδειγμάτων, οδηγιών προς τους οφειλέτες, πληροφοριών και διευκρινίσεων.

### **3.8 Η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών/ΕΚΤ:**

- Βεβαιώνει το ύψος των αποζημιώσεων και πραγματοποιεί τις πληρωμές προς τους Παρόχους με βάση τα στοιχεία που της υποβάλει ο Συνήγορος του Καταναλωτή.

- κηρύσσει τους Παρόχους έκπτωτους από τη δράση και δεν καταβάλει για τις υποθέσεις που έχουν εκτελεστεί πλημμελώς τις προβλεπόμενες αποζημιώσεις, εφόσον διαπιστωθεί πλημμελής εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Με έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και της αρμόδιας Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης, δύναται να αυξηθεί ο αριθμός των εξυπηρετούμενων αιτήσεων οφειλετών ή και να παραταθεί η διάρκεια της παροχής της συνδρομής, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και την συνολική πορεία του προγράμματος.

## **ΑΡΘΡΟ 4.**

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ**

**4.1.** Οι Πάροχοι που συμμετέχουν στην Πράξη υποχρεούνται στην υπογραφή σχετικής σύμβασης με το Δικαιούχο (ΕΥΕ/ΕΚΤ). Στη σύμβαση περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα παρακάτω: ο τόπος και ο χρόνος υπογραφής της σύμβασης, τα συμβαλλόμενα μέρη, οι ειδικότερες υποχρεώσεις των παρόχων σύμφωνα και με τους όρους της Πρόσκλησης, το ύψος, ο τρόπος και οι όροι της καταβολής της αποζημίωσης, οι προβλεπόμενες ρήτρες, ο τρόπος επίλυσης των τυχόν διαφορών, η αποδοχή των προβλεπόμενων ελέγχων, επαληθεύσεων και επιθεωρήσεων από τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά όργανα, η τήρηση των κανόνων δημοσιότητας, η τήρηση και παροχή των απαραίτητων στοιχείων σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Δικαιούχου (ΕΥΕ/ΕΚΤ).

**4.2** Η τήρηση από τους Παρόχους των δεσμεύσεων που αναλαμβάνουν με τη σύμβαση, καθώς και των στοιχείων και διαδικασιών που απορρέουν από την παρούσα, από την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, καθώς και από το ισχύον νομικό και θεσμικό πλαίσιο που διέπει τις συγχρηματοδοτούμενες Πράξεις, είναι υποχρεωτική.

**4.3** Η μη τήρηση ή ελλιπής τήρηση των παραπάνω μπορεί να επιφέρει την περικοπή του ποσού της αποζημίωσης ή και τη διαγραφή του παρόχου από τον κατάλογο των επιλεγμένων παρόχων ή και την επιστροφή τυχόν εισπραχθέντων ποσών ως παρανόμως ή αχρεωστήτως καταβληθέντων.

**4.4** Ο Δικαιούχος (ΕΥΕ/ΕΚΤ) αλλά και ο Συνήγορος του Καταναλωτή υποχρεούται να αποδέχεται επιτόπιες επαληθεύσεις και ελέγχους από τα αρμόδια εθνικά και κοινοτικά όργανα που προβλέπονται στο εγκεκριμένο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» και να παρέχει σε αυτά όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά ή στοιχεία εκτέλεσης της Πράξης.

**4.5** Ο Δικαιούχος (σε συνεργασία με τον Συνήγορο του Καταναλωτή) υποχρεούται να τηρεί και να ενημερώνει φάκελο με όλα τα στοιχεία που αφορούν στην εκτέλεση της πράξης έως την ολοκλήρωση και την αποπληρωμή της. Επίσης, υποχρεούται να τηρεί όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα σχετικά με τις δαπάνες και τους λογιστικούς ελέγχους των πράξεων για διάστημα τριών ετών μετά το κλείσιμο του Επιχειρησιακού Προγράμματος και τουλάχιστον μέχρι το 2020. Το ανωτέρω διάστημα μπορεί να παρατείνεται είτε στην περίπτωση ενδίκων διαδικασιών είτε κατόπιν δεόντως αιτιολογημένης αίτησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά έγγραφα τηρούνται είτε σε πρωτότυπη μορφή, είτε σε ακριβή αντίγραφα των πρωτότυπων εγγράφων είτε επικυρωμένα φωτοαντίγραφα από το πρωτότυπο ή από το ακριβές αντίγραφο των εγγράφων

## **ΑΡΘΡΟ 5.**

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΔΑΠΑΝΩΝ**

#### **5.1 Επιλέξιμες δαπάνες για τους παρόχους**

1. Στο Πάροχο / δικηγόρο μέλος ΔΣ που συντρέχει στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσης σύμβασης προγράμματος τον οφειλέτη στην προσπάθεια επίτευξης εξώδικου συμβιβασμού με τους πιστωτές καταβάλλεται ως αποζημίωση το ποσόν των εκατό είκοσι τριών (123) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σε περίπτωση που επιτυγχάνεται εξωδικαστικός συμβιβασμός ρύθμισης των οφειλών με απαλλαγή μέρους αυτών ο δικηγόρος συνδράμει τον οφειλέτη στη σύνταξη σχετικού πρακτικού ή ιδιωτικού συμφωνητικού με τους πιστωτές και λαμβάνει επιπροσθέτως ως αποζημίωση το ποσόν των εκατό (100) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

2. Στο Πάροχο/Ένωση Καταναλωτών που συντρέχει τον οφειλέτη στην προσπάθεια επίτευξης εξωδίκου συμβιβασμού με τους πιστωτές καταβάλλεται ως αποζημίωση το ποσόν των σαράντα (40) ευρώ ανά υπόθεση. Σε περίπτωση που επιτυγχάνεται εξωδικαστικός συμβιβασμός ρύθμισης των οφειλών με απαλλαγή μέρους αυτών καταβάλλεται επιπροσθέτως ως αποζημίωση το ποσόν των τριάντα (30) ευρώ.

3. Οι Πάροχοι οφείλουν να αποδείξουν ότι για το σύνολο του ποσού της αποζημίωσης, που λαμβάνουν από τον Δικαιούχο, πραγματοποιούν αντίστοιχη συνδρομή σε ωφελούμενους, σύμφωνα με όσα απορρέουν από την υλοποίηση του προγράμματος.

Τα παραστατικά των δαπανών της Πράξης είναι τα προβλεπόμενα από τη σχετική νομοθεσία παραστατικά (τιμολόγια ή λογιστικά στοιχεία ισοδύναμης αποδεικτικής αξίας) που εκδίδουν οι πάροχοι για την είσπραξη της αποζημίωσης, η οποία αντιστοιχεί στην υλοποίηση του προγράμματος διευθέτησης οφειλών προς τους πιστωτές και προκύπτει με βάση τις βεβαιώσεις αποτυχίας του συμβιβασμού ή τα πρακτικά/ συμφωνητικά της επίτευξης του εξωδικαστικού συμβιβασμού στα πλαίσια του προγράμματος, όπως περιγράφονται ανωτέρω. Ο ΦΠΑ των παραστατικών των παρόχων είναι επιλέξιμη δαπάνη.

## 5.2 Περίοδος επιλεξιμότητας

Όλες οι δαπάνες των παρόχων είναι επιλέξιμες, εφόσον έχουν πραγματοποιηθεί από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης ένταξης έως την καταληκτική ημερομηνία που προσδιορίζεται στη σύμβαση μεταξύ Παρόχου και δικαιούχου.

## 5.3 Πιστοποίηση και έλεγχος δαπανών

1. Εντός των πρώτων πέντε ημερών κάθε μήνα οι Δικηγορικοί Σύλλογοι και οι Ενώσεις Καταναλωτών υποβάλλουν στο Συνήγορο του Καταναλωτή τα ακόλουθα στοιχεία που αποδεικνύουν τη διεκπεραίωση:

- αντίγραφα των συνταχθέντων σχεδίων διευθέτησης οφειλών προς τους πιστωτές, όπως αυτά έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3869/2010
- αντίγραφα των βεβαιώσεων αποτυχίας του συμβιβασμού ή των πρακτικών/συμφωνητικών της επίτευξης του εξωδικαστικού συμβιβασμού για τις υποθέσεις αυτές και

2. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

- πιστοποιεί το φυσικό αντικείμενο των παρόχων (δικηγόρων και Ενώσεων Καταναλωτών) με βάση τα στοιχεία που του παρέχονται από τους Δικηγορικούς Συλλόγους και τις Ενώσεις Καταναλωτών
- ελέγχει την πληρότητα του συνόλου των εγγράφων που αφορούν στη διεκπεραίωση των υποθέσεων των παρόχων

### 3. Ο Δικαιούχος (ΕΥΕ/ΕΚΤ):

- επιβεβαιώνει την αντιστοίχιση των παραδοτέων εγγράφων των παρόχων με τις πιστοποιήσεις του Συνήγορου του Καταναλωτή
- επιβεβαιώνει δειγματοληπτικά την αντιστοίχιση των πιστοποιήσεων με έγγραφα που τεκμηριώνουν τη διεκπεραίωση των υποθέσεων.
- καταχωρεί όλα τα παραστατικά δαπανών στο λογιστικό του σύστημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το σύστημα διαχείρισης και ελέγχου, όπως αυτό ισχύει κάθε φορά, διασφαλίζοντας τη διαδρομή ελέγχου.
- διενεργεί τις πληρωμές του εγκριθέντος ποσού αποζημίωσης προς τους Παρόχους ανά τρίμηνο από την παραλαβή των στοιχείων που υποβάλλει ο Συνήγορος του Καταναλωτή. Οι ακριβείς όροι και οι προϋποθέσεις καταβολής των δόσεων θα συγκεκριμενοποιούνται στη σύμβαση που θα υπογραφεί ανάμεσα στο Δικαιούχο και το Πάροχο.

4. Για την πληρωμή εκδίδεται από το αρμόδιο όργανο της ΕΥΕ/ΕΚΤ έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων καταβολής της αποζημίωσης. Ως δικαιολογητικά για την πληρωμή του παρόχου ορίζονται:

- το ως άνω έγγραφο πιστοποίησης της ΕΥΕ/ΕΚΤ
- φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα
- τα παραστατικά (τιμολόγια παροχής υπηρεσιών από τους παρόχους δικηγόρους ή αποδείξεις/ γραμμάτια είσπραξης ή τιμολόγια επιχορήγησης από τις Ενώσεις Καταναλωτών, συνοδευόμενα από ισοδύναμης αξίας τιμολόγια παροχής υπηρεσιών ή υπογεγραμμένες καταστάσεις πληρωμής των ειδικών επιστημόνων - συνεργατών) που εκδίδονται

από τους παρόχους για την είσπραξη της αποζημίωσης.

- Οποιοδήποτε έγγραφο απαιτηθεί για την πληρωμή τους από τον υπόλογο, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας

5. Υπέρβαση του εγκριθέντος ποσού της αποζημίωσης δεν χρηματοδοτείται.

6. Η πιστοποίηση του Φυσικού και του Οικονομικού αντικειμένου από το Δικαιούχο γίνεται με διοικητικό έλεγχο ή/και με επιτόπιο έλεγχο στο Συνήγορο του Καταναλωτή και αν απαιτηθεί στους

Παρόχους με βάση τα δικαιολογητικά υλοποίησης που υποβάλλουν οι Πάροχοι ή/και από συμπληρωματικά στοιχεία τα οποία μπορεί να ζητήσει ο Δικαιούχος, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, και τα οποία οι πάροχοι υποχρεούνται να προσκομίσουν.

## **ΑΡΘΡΟ 6.**

### **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΡΟΕΣ**

**6.1** Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ένταξης της πράξης στο Ε.Π. από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013», η ΕΥΕ/ΕΚΤ προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την εγγραφή της δράσης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και την εξασφάλιση των απαιτούμενων πιστώσεων.

Η αναλογούσα Εθνική Συμμετοχή, καθώς και η αντίστοιχη κοινοτική συνδρομή στη χρηματοδότηση, θα καλυφθεί από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων. Οι σχετικές εισροές των πόρων του ΕΚΤ θα αποτελέσουν έσοδα του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και θα εκταμιεύονται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

**6.2** Η διεκπεραίωση των υποθέσεων των οφειλετών (ωφελουμένων) από τους Παρόχους, καθώς και όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τα εγκριτικά έγγραφα, δεν μεταβιβάζονται, ούτε εκχωρούνται σε οποιονδήποτε τρίτο.

## **ΑΡΘΡΟ 7.**

### **ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ**

**7.1** Όλοι οι φορείς που συμμετέχουν στο σχεδιασμό, στο συντονισμό και στην υλοποίηση της Πράξης αποτελούν ουσιαστικούς συντελεστές διάχυσης της πληροφόρησης προς τους ωφελούμενους καταναλωτές και υπό την έννοια αυτή, δύνανται να χρησιμοποιούν ορθολογικά κάθε πρόσφορο μέσο επικοινωνίας που θα συμβάλει στην προβολή του ρόλου της Ε.Ε., στη διασφάλιση της διαφάνειας αναφορικά με τη χρηματοδότηση των Διαρθρωτικών Ταμείων και στην προβολή των δράσεων του Ε.Π. αναφορικά με την αναβάθμιση των δημοσίων πολιτικών για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου και των δομών της Δημόσιας Διοίκησης.

Οι εν λόγω φορείς πρέπει να τηρούν τους κανόνες πληροφόρησης και δημοσιότητας που καθορίζονται στους Κανονισμούς (ΕΚ) 1083/2006 και 1828/2006, όπως ισχύουν, καθώς και στις διατάξεις εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013». Ειδικότερα:

**7.2** Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» εξασφαλίζει την ευρύτερη δυνατή διάδοση της πληροφόρησης αναφορικά με την συγκεκριμένη Πράξη, δηλαδή την ανάπτυξη δικτύου παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υποστήριξης των καταναλωτών σε θέματα υπερχρέωσης. Για το σκοπό αυτό:

- α. επιμελείται, ώστε οι προσκλήσεις που εκδίδονται να περιλαμβάνουν όλα τα αναφερόμενα στοιχεία στο άρθρο 5 παρ. 2 του Κανονισμού (ΕΚ) 1828/2006, όπως ισχύει.
- β. μεριμνά για την ανάρτηση των προσκλήσεων, που δημοσιεύονται στο πλαίσιο του Ε.Π. 'Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013', στο διαδικτυακό της τόπο καθώς και στη διαδικτυακή πύλη [www.espa.gr](http://www.espa.gr) αντίστοιχα.
- γ. συμπεριλαμβάνει την Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής ΕΚΤ, τις ονομασίες των Πράξεων που αναλαμβάνει καθώς και του ποσού της δημόσιας χρηματοδότησης που χορηγείται για αυτές, στον κατάλογο Δικαιούχων που διατηρεί στο διαδικτυακό της τόπο και στη διαδικτυακή πύλη [www.espa.gr](http://www.espa.gr).
- δ. σε κάθε περίπτωση, σε συνεργασία με το Δικαιούχο ή/και τους άλλους εμπλεκόμενους φορείς, εξασφαλίζει την εφαρμογή της διάταξης περί μη δημοσιοποίησης των ονομάτων των συμμετεχόντων στις δράσεις που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ.
- ε. διαθέτει στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής ΕΚΤ την επικοινωνιακή ταυτότητα του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου, στοχεύοντας στην προβολή της προστιθέμενης αξίας της κοινοτικής συνδρομής, και τη διασφάλιση της ομοιογένειας κατά την ενημέρωση των ενδιαφερομένων εμπλεκόμενων φορέων, καταναλωτών και πολιτών.

**7.3** Ο Δικαιούχος ή/και ο εκάστοτε Πάροχος που αναλαμβάνει την υλοποίηση των εν λόγω πράξεων εξασφαλίζει ότι όλοι όσοι εμπλέκονται ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο συμμετέχουν στην πράξη είναι ενήμεροι ότι αυτή συγχρηματοδοτείται από το ΕΚΤ και ότι είναι ενταγμένη στο Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013». Για το σκοπό αυτό κάθε φορέας (δικαιούχος, πάροχος, ή άλλος φορέας):

- α. οφείλει, σε κάθε έγγραφο που εκδίδει, να αναγράφει σε εμφανές σημείο (footer) την επικοινωνιακή ταυτότητα του ΕΚΤ, όπως αυτή διατίθεται στο site [www.esfhellas.gr](http://www.esfhellas.gr). Η επικοινωνιακή ταυτότητα περιλαμβάνει την ευρωπαϊκή σημαία με αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το λογότυπο και το μήνυμα του ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013», καθώς και το λογότυπο του ΕΣΠΑ με την ένδειξη Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.
- β. επιμελείται, σε συνεργασία με την οικεία Διαχειριστική Αρχή, τρόπους για την εξασφάλιση της εφαρμογής της διάταξης περί μη δημοσιοποίησης των ονομάτων των συμμετεχόντων στις δράσεις που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ.

- γ. στοχευμένες δράσεις Πληροφόρησης και Δημοσιότητας, που αναλαμβάνει ο Δικαιούχος, ο Πάροχος ή άλλος εμπλεκόμενος φορέας για την ενημέρωση των συγκεκριμένων ομάδων στόχου ή/και της κοινής γνώμης, στον τομέα προστασίας του καταναλωτή εξειδικεύονται ανάλογα με τη φύση της πράξης σε συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- δ. όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς υποχρεούνται να τηρούν αρχείο των δράσεων δημοσιότητας που υλοποιούν, ως προς το φυσικό και το οικονομικό τους αντικείμενο.

### ΑΡΘΡΟ 8.

#### ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Στις Προσκλήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που εκδίδονται προς τους δυνητικούς παρόχους σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εξειδικεύεται ή/και ορίζεται οτιδήποτε δεν αναφέρεται στους όρους της παρούσας, στη βάση της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Η παρούσα Κοινή Υπουργική Απόφαση ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ	Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΘΕΟΔΩΡΑ ΤΖΑΚΡΗ	ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΣΑΧΙΝΙΔΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΡΗΓΑΣ	ΛΟΥΚΙΑ Τ. ΚΑΤΣΕΛΗ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΣΤΑΝΙΔΗΣ