ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Δικαιώματα του Ανθρώπου

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Διόρθωση δημοτολογικής εγγραφής Έλληνα μόνιμου κατοίκου εξωτερικού

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιάννης Μόσχος
Ειδική επιστήμονας: Δήμητρα Γιαζιτζή

Νοέμβριος 2026

Έλληνας πολίτης, μόνιμος κάτοικος εξωτερικού, απευθύνθηκε στον Συνήγορο, με αίτημα την καταχώριση της λύσης του γάμου του στο εξωτερικό, μετά από δυσκολία στην επικοινωνία με την αρμόδια Προξενική Αρχή και υπέρμετρη καθυστέρηση στο Ειδικό Ληξιαρχείο. Όπως προέκυψε από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης, ο πολίτης δεν εξυπηρετούνταν διότι το αίτημα του δεν είχε καταχωριστεί σωστά από την Προξενική Αρχή, η οποία θεωρούσε ότι είχε ακολουθήσει την ορθή διαδικασία και επέρριπτε την ευθύνη στο Ειδικό Ληξιαρχείο, ενώ το τελευταίο δεν είχε καν πρόσβαση στο αντίστοιχο πεδίο, ώστε να ολοκληρώσει τη διαδικασία.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε στην Προξενική Αρχή το συστημικό σφάλμα, το οποίο δεν επέτρεπε στο Ειδικό Ληξιαρχείο να προχωρήσει στην καταχώριση των μεταβολών. Επίσης, ζήτησε από το Ειδικό Ληξιαρχείο να έρθει σε επαφή άμεσα με την ως άνω Προξενική Αρχή, για την παροχή οδηγιών, ώστε να μην υπάρξει περαιτέρω χρονική καθυστέρηση για τον πολίτη. Στη συνέχεια, διαπιστώθηκε ότι το Προξενικό Γραφείο δεν είχε επισυνάψει ένα βασικό έγγραφο για την ολοκλήρωση της καταχώρισης, το οποίο ο πολίτης, εν συνεχεία, προσκόμισε.

Ο Συνήγορος υπογράμμισε ότι η Διοίκηση θα πρέπει να παρέχει επαρκείς οδηγίες για τις απαιτούμενες ενέργειες από την πλευρά των πολιτών και να ανταποκρίνεται στα αιτήματά τους, σεβόμενη την αρχή της χρηστής διοίκησης και της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικούμενου.

Κατόπιν των ενεργειών της Αρχής, η Προξενική Αρχή, επανέλαβε την διαδικασία καταχώρισης της λύσης του γάμου με τον ορθό τρόπο και κατά συνέπεια κατέστη δυνατή η ολοκλήρωση της απαιτούμενης διαδικασίας, από πλευράς Ειδικού Ληξιαρχείου.

Πληροφορίες: 2131306600
press@synigoros.gr