



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)



: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο

: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΠΡΟΣ :**

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς

**ΚΟΙΝ :**

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας  
Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών  
Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας  
Διοίκησης

**ΘΕΜΑ: «Πιστοποίηση Τεχνικής Αδυναμίας Λειτουργίας του υποσυστήματος της Διαδικτυακής Πύλης  
“Προμηθεύς” του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ»**

Με την παρούσα πιστοποιούμε, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, την τεχνική αδυναμία λειτουργίας του υποσυστήματος της Διαδικτυακής Πύλης “Προμηθεύς” του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) ΕΣΗΔΗΣ από την Κυριακή 31.07.2022. Οι βασικές λειτουργίες της Διαδικτυακής Πύλης “Προμηθεύς” είναι διαθέσιμες από το Σάββατο 06.08.2022. Σημειώνεται ότι μέσω της εν λόγω Διαδικτυακής Πύλης οι χρήστες των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, μεταξύ άλλων, εγγράφονται ή/και συνδέονται στο σύνολο των υποσυστημάτων του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ήτοι στα ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα, ΚΗΜΔΗΣ, Promitheus ESPDint και Προκαταρκτικές Διαβουλεύσεις, τα οποία δεν παρουσίασαν δυσλειτουργίες ή τεχνική αδυναμία. **Επισημαίνεται ότι παρουσιάστηκαν ωστόσο δυσχέρειες πρόσβασης ή/και αδυναμία εγγραφής για εκείνους τους χρήστες, οι οποίοι δεν γνώριζαν ή/και δεν δύναται να γνωρίζουν τις σχετικές διαδικτυακές διευθύνσεις (URIs) που επιτρέπουν την απευθείας πρόσβαση στα υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.**

Για λόγους ίσης μεταχείρισης και άρσης αποκλεισμών και αμφισβητήσεων στο πλαίσιο υποβολής προσφορών και λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ενημέρωση και την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις σχετικές διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 64233 (ΦΕΚ 2453/Β’/09.06.2021), συνίσταται στις Αναθέτουσες Αρχές/στους Αναθέτοντες Φορείς να ρυθμίσουν τα της συνέχειας των σχετικών διαγωνιστικών διαδικασιών τους.

Σημειώνεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς

- που **δεν έχει** παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, δύναται να πραγματοποιηθεί **με κατάλληλες ενέργειες** (ενέργεια «Παράταση Διαγωνισμού») **από εξουσιοδοτημένο χρήστη**, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα, στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

- που **έχει** παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, πραγματοποιείται από τη Διεύθυνσή μας κατόπιν αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα στο σύνδεσμο [εδώ](#) με συνημμένη την σχετική Απόφαση μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας του διαγωνισμού

Τέλος σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΕΣΗΔΗΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ**

***Εσωτερική Διανομή:***

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ